

Základy efektivních střetnutí mezi 4 očima (M4O)	
Jaké jsou základy?	<ul style="list-style-type: none"> • Pravidelně naplánované • Zřídka kdy zmeškané • Primárně zaměřené na člena týmu • Poznámky a kritické sledování
Kdy používáme M4O?	
Dobří manažeři je neopomíjejí	<ul style="list-style-type: none"> • Pro většinu, týdně s každým členem týmu • Pro některé, jednou za čtrnáct dní s každým členem týmu
Kde používáme M4O?	
<ul style="list-style-type: none"> • Klíčové je, aby to bylo NEVEŘEJNÉ. Nemusí to být ani v soukromí • Pokud máte kancelář, tak v ní se zavřenými dveřmi • Pokud máte pracovní místo tak u pracovního stolu; citlivě - funguje to taky 	
Co děláme a jak to máme dělat?	
Jak dlouho? 30 minut	10 minut pro ně 10 minut pro vás 10 minut pro rozvoj
Jak se připravit?	
Sám sobě si položte následující otázky:	
<ul style="list-style-type: none"> • Co je podle mých poznámek potřebné sledovat? Jsem odhodlaný věci ověřovat? Jaké poznámky bych si měl nyní vytvořit? Jakým způsobem se mohu zeptat na tuto otázku? Jsem opravdu odhodlaný k sledování? • Čím si potřebuji být jistý, abych mohl komunikovat? Na jaký druh jeho/jejího chování se soustředím? Do jakých projevů jsem zapojený? Jaké organizační záležitosti/novinky/úsilí mohu sdílet? Jaká setkání jsem právě navštívil - co jsem se naučil? Jaké jsou běžné záležitosti, s kterými musím každého obeznámit - o plánech, projektech nebo pracovním vytížení našeho týmu? • Jakou pozitivní zpětnou vazbu mohu odevzdat? • Jakou pozitivní zpětnou vazbu se chystám odevzdat? • Je něco, co můžu delegovat? Jaký projekt, úkol, práce by byla užitečná pro jejich rozvoj? 	
Jaké jsou efektivní otázky, které můžeme položit?	
Pověz mi o práci, kterou si vykonával.	Máš nějaké otázky ohledně tohoto projektu?
Pověz mi něco o tvém týdnu - jaký byl?	Kde si myslíš, že bych byl největším přínosem?
Pověz mi něco o svých rodinných/víkendových aktivitách.	Jakým způsobem by si toho chtěl dosáhnout?
Pověz mi o čemkoliv co ti způsobilo těžkosti?	Jaký je tvůj názor na moje změny?
Chtěli byste mě přiřadit k projektu X?	Co si o tom myslíte?
Jsi na dobré cestě k splnění termínů?	V úterý jdeš pracovat na projektu X, je to tak?
Jaké máš otázky ohledně projektu?	Jak by jsme to podle tebe mohli udělat lépe?
Jaké oblasti jsou naplánované před termínem?	Jaké jsou tvé cíle v této oblasti?
V které oblasti vaší práce jste si jistí.	Pomocí jakých plánů se tam dostaneš?
Z čeho máš obavy?	Co můžeme příště udělat jinak?
Máte nějaké náměty?	Pověz mi, co jsi se díky tomuto projektu naučil.

Sledovací formulář pro M4O	
Člen týmu:	Datum:
Osobní: (partner, děti, zvířata, záliby, přátelé, historie...)	
Aktualizace od člena týmu: (poznámky, které si děláte v průběhu jeho 10 minut)	
Aktualizace ze strany manažera: (poznámky, které si uděláte během přípravy na svých 10 minut)	
Budoucnost/sledování: (Kam jsou vedení? Položky, které prozkoumáte na příštím M4O)	
• Pověz mi na čem jsi pracoval.	• Je něco, co by si měl udělat? Pokud ano, kdy?
• Pověz mi něco o svém týdnu - jaký byl?	• Jakým způsobem toho dosáhneš?
• Pověz mi něco o svých rodinných/víkendových aktivitách.	• Co si myslíš, že bys měl udělat?
• Kde se nacházíš u (...) projektu?	• V úterý jdeš pracovat na projektu X, je to tak?
• Si na dobré cestě k splnění termínů?	• Jak by jsme to podle tebe mohli udělat lépe?
• Jaké máš otázky ohledně projektu?	• Jaké jsou tvé cíle v této oblasti?
• Jaké oblasti jsou naplánované před termínem?	• Pomocí jakých plánů se tam dostaneš?
• Kde se nacházíš v rozpočtu?	• Co můžeme příště udělat jinak?
• Co si o tom řekl?	• Nějaké myšlenky, návrhy, zlepšení?